

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL D'AUTHENTIFICATION

1. Préambule

La société Bpifrance (précédemment Bpifrance Financement), ci-après dénommée « Bpifrance », société anonyme au capital de 5.440.000.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le n°320 252 489, n°TVA FR27320252489, dont le siège social est situé au 27/31, avenue du Général Leclerc à Maisons-Alfort 94710 Cedex, édite un portail web accessible à l'adresse URL <https://idp.web.bpifrance.fr/isam/sps/authsvc?PolicyId=urn:ibm:security:authentication:asf:LoginBPI> destiné à l'Authentification des Utilisateurs et permettant l'accès aux Services fournis par Bpifrance en ligne au moyen de ses différentes Applications (ci-après après le « Portail d'Authentification » ou le « Portail »).

Le Portail d'Authentification permet aux Utilisateurs de disposer d'un accès unique et sécurisé aux Applications de Bpifrance en ligne afin de faciliter leur utilisation et assurer la sécurité des connexions des Utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU ») ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles les Utilisateurs bénéficient de l'Authentification unique à l'aide du Portail afin d'accéder aux Applications de Bpifrance.

2. Description du Portail d'Authentification

2.1. Présentation du Portail d'Authentification

2.1.1. Le Portail d'Authentification permet aux Utilisateurs d'accéder aux Services fournis par Bpifrance via ses différentes Applications en ligne.

2.1.2. L'Authentification des Utilisateurs est réalisée de manière sécurisée, selon les règles de l'art en vigueur, et utilise les technologies de l'Internet. Le Portail d'Authentification repose sur des dispositifs techniques et organisationnels nécessaires au maintien de la sécurité et de la confidentialité des connexions.

2.1.3. L'Utilisateur est expressément informé que la mise à disposition de tout ou partie des Applications et des Services qu'elles proposent, relève d'un choix discrétionnaire de Bpifrance. Bpifrance pourra faire évoluer ses Applications et Services à tout moment, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation au bénéfice des Utilisateurs.

2.2. Accès au Portail d'Authentification

2.2.1. Le Portail d'Authentification est accessible :

- Depuis le lien de connexion mis à disposition des Utilisateurs sur le site Internet institutionnel de Bpifrance à l'adresse URL suivante : (<https://idp.web.bpifrance.fr/isam/sps/authsvc?PolicyId=urn:ibm:security:authentication:asf:LoginBPI>), et
- Depuis le lien de connexion mis à disposition des Utilisateurs sur les Applications de Bpifrance.

2.2.2. Pour se connecter au Portail d'Authentification, l'Utilisateur devra créer un Compte suivant les modalités décrites à l'article 3.

2.3. Accès aux Applications

2.3.1. Afin d'accéder aux Applications au moyen du Portail d'Authentification, les Utilisateurs devront disposer d'un Compte créé sur le Portail d'Authentification.

2.3.2. Les Applications mises à disposition des Utilisateurs par Bpifrance seront accessibles au moyen d'une Authentification unique sur le Portail, sans qu'une nouvelle Authentification ne soit nécessaire pour se connecter à l'Application souhaitée.

2.3.3. Pour accéder aux Applications au moyen d'une Authentification unique, l'Utilisateur doit :

- Créer un Compte sur le Portail d'Authentification,
- S'authentifier au moyen de son Identifiant et son Mot de passe et de tout autre mécanisme mis à disposition par Bpifrance dans le cadre de l'authentification dite « forte »,

3. Modalités de création du Compte sur le Portail

3.1. Informations générales

3.1.1. Tout Utilisateur disposant d'un accès au réseau Internet et du matériel technique requis peut créer un Compte sur le Portail d'Authentification s'il complète la procédure de création du Compte définie au présent Article.

3.1.2. L'Utilisateur est informé que l'ensemble des coûts liés à l'accès au Portail d'Authentification et aux Applications, tels que les frais de matériels et d'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès au réseau Internet et toutes taxes éventuelles, sont à sa charge exclusive.

3.2. Etapes de création du Compte sur le Portail d'Authentification

3.2.1. Pour créer un Compte, les actions suivantes doivent être effectuées par l'Utilisateur :

1. Etape n°1 : Saisir ses informations d'identification (nom, prénom, Adresse électronique et numéro de téléphone mobile).
2. Etape n°2 : Accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation, puis valider sa demande de création de Compte.

3. Etape n°3 : Valider son adresse électronique au moyen du code de validation unique qui lui est adressé.
4. Etape n°4 : Créer un Mot de passe selon les critères définis par Bpifrance et portés à sa connaissance concomitamment à la création dudit Mot de passe.

3.3. Informations d'identification saisies

3.3.1. Il appartient aux Utilisateurs de veiller à l'exactitude, à la véracité et à la complétude des informations fournies et, le cas échéant, de les mettre à jour. Un lien URL sera mis à disposition des Utilisateurs dans chaque Application permettant de modifier à tout moment leurs informations. La modification des informations dans une Application sera répliquée dans l'ensemble du parc applicatif.

3.3.2. L'Utilisateur reconnaît et garantit qu'il dispose de la maîtrise exclusive de l'Adresse électronique qu'il renseigne pour la création de son Compte sur le Portail d'Authentification.

L'Utilisateur garantit également qu'il lui appartient de s'assurer, sous sa seule responsabilité, qu'il est en mesure de recevoir et d'accéder aux courriels qui lui seront adressés par Bpifrance, notamment aux fins de confirmation de son courrier électronique et de validation de son Compte sur le Portail d'Authentification.

3.4. Validation de l'Adresse électronique de l'Utilisateur

3.4.1. Une fois que l'Utilisateur a renseigné les informations requises pour la création du Compte et accepté les Conditions Générales d'Utilisation, un courrier électronique lui est adressé par Bpifrance afin de confirmer l'Adresse électronique, saisie lors de la création de son Compte.

Ledit courriel contiendra un code de validation à usage unique actif pendant une durée de dix (10) minutes.

3.4.2. L'Utilisateur devra saisir ce code dans le champ prévu à cet effet, affiché dans le courrier électronique adressé par Bpifrance pour confirmer son Adresse électronique.

3.4.3. Si l'Utilisateur ne reçoit pas le courrier électronique comportant ce code ou s'il expire, il pourra demander l'envoi d'un nouveau code temporaire à usage unique en cliquant sur le bouton « Renvoyer le code », affiché dans le courrier électronique adressé par Bpifrance et demandant la confirmation de l'Adresse électronique de l'Utilisateur.

3.4.4. A compter de la confirmation de l'Adresse électronique de l'Utilisateur, Bpifrance demandera à l'Utilisateur de créer un Mot de passe.

3.5. Création du Mot de passe

3.5.1. Il appartient à l'Utilisateur de créer son Mot de passe. Ce dernier est soumis aux règles de complexité et de robustesse définies par Bpifrance conformément à l'état de l'art, affichées sur la page de création du Mot de passe au cours du processus de création du Compte.

3.5.2. L'Utilisateur est informé qu'en l'absence de définition d'un Mot de passe conforme aux exigences définies par Bpifrance au regard de l'état de l'art, la finalisation de la création de son Compte et l'accès au Portail d'Authentification ne lui seront pas autorisés. L'Utilisateur reconnaît que le Mot de passe créé lui est strictement personnel.

3.5.3. L'Utilisateur reconnaît et garantit qu'il dispose de la maîtrise exclusive du Mot de passe qu'il renseigne pour la création de son Compte sur le Portail d'Authentification. Il demeure seul responsable de la gestion de la confidentialité et de la sécurité notamment du Mot de passe qui lui permet d'y accéder.

3.5.4. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne serait pas en mesure de renseigner le Mot de passe créé, Bpifrance met à sa disposition une procédure lui permettant de le réinitialiser. Le Mot de passe nouvellement créé par l'Utilisateur est soumis aux règles de complexité et de robustesse telles qu'indiquées ci-dessus.

3.6. Fin de la procédure de création de Compte

3.6.1. Une fois que l'Utilisateur a créé un Mot de passe valide, son Compte est activé par Bpifrance. L'Utilisateur pourra alors se connecter au Portail d'Authentification en utilisant son Identifiant et son Mot de passe.

3.6.2. En se connectant au Portail d'Authentification, l'Utilisateur sera redirigé vers le site institutionnel de Bpifrance lui permettant d'accéder aux Applications disponibles au moyen de l'Authentification unique, ou directement vers l'Application à laquelle il souhaitait initialement accéder. Dans ce cas, une nouvelle Authentification de l'Utilisateur sur l'Application à laquelle il souhaite accéder ne sera pas nécessaire.

3.7. Suppression du Compte

3.7.1. Les Comptes du Portail d'Authentification et de chaque Application utilisée peuvent être supprimés par l'Utilisateur depuis les Applications au moyen d'une fonctionnalité fournie à cet effet.

3.7.2. En cas de manquement par l'Utilisateur aux présentes CGU, constaté par Bpifrance ou par un tiers, Bpifrance pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour faire cesser dans les meilleurs délais ce manquement, y compris suspendre l'accès de l'Utilisateur au Portail d'Authentification et/ou à tout ou partie des Applications, ou supprimer le Compte de l'Utilisateur, dans la mesure où ces mesures sont nécessaires à la protection des intérêts de Bpifrance et/ou de toute autre Société du Groupe Bpifrance et de nature à garantir le bon fonctionnement et la sécurité du Portail d'Authentification et des Applications.

4. Acceptation des CGU

4.1. L'accès et l'utilisation du Portail d'Authentification sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes CGU. Ainsi, avant de valider sa demande de création de Compte sur le Portail d'Authentification, l'Utilisateur doit prendre impérativement connaissance des Conditions

Générales d'Utilisation accessibles et consultables sur la page de création du Compte au moyen d'un lien hypertexte mis à disposition des Utilisateurs.

4.2. En cochant la case suivante : « **En cochant la présente case, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les CGU du Portail d'Authentification** », l'Utilisateur reconnaît :

- en avoir pris connaissance, et les accepter expressément ;
- les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter du premier accès au Portail d'Authentification ;
- avoir pleinement conscience de ses obligations ;
- que toute opération effectuée après s'être identifié avec son Identifiant et son Mot de passe est réputée effectuée par lui-même.

4.3. L'Utilisateur est expressément informé que l'utilisation des Applications est soumise aux conditions générales d'utilisation qui leur sont propres et que l'Utilisateur accepte expressément selon les modalités décrites lors de la création du Compte propre à ces Applications.

5. Prérequis techniques d'accès et d'utilisation du Portail d'Authentification

5.1. L'Utilisateur est informé que le Portail d'Authentification est compatible avec les navigateurs et leurs versions standards du marché. En conséquence, si l'Utilisateur utilise un navigateur ou une version obsolète, il pourrait rencontrer des difficultés d'accès ou d'utilisation du Portail d'Authentification.

5.2. L'appareil utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Portail d'Authentification doit disposer d'un système d'exploitation et d'un navigateur Internet capables de fonctionner avec les applications web et compatibles HTML5 et Javascript.

5.3. L'Utilisateur s'engage à vérifier que la configuration de son navigateur et de son système d'exploitation lui permet d'utiliser le Portail d'Authentification et les Applications auxquelles ce dernier donne accès. L'Utilisateur est responsable de la résolution de tout bogue affectant son navigateur et/ou son système d'exploitation. Il en est de même de la détection et de la gestion de tout virus susceptible d'affecter son appareil. Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer de sa capacité d'accéder en toute sécurité au Portail d'Authentification. L'Utilisateur prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection de ses matériels, logiciels et données, notamment pour empêcher toute contamination par un virus ou autre programme informatique malveillant.

5.4. Le Portail d'Authentification étant accessible à distance, le Client est informé que le réseau Internet présente des aléas techniques et des risques de sécurité extérieurs aux moyens techniques mis en œuvre par Bpifrance. A ce titre, Bpifrance ne garantit pas les défaillances des fournisseurs d'accès Internet ou autres opérateurs de réseaux de transport de données tiers, telles que le défaut de fiabilité des lignes de connexion et/ou la fluctuation de la bande passante, y compris les conséquences de telles défaillances, notamment lorsqu'elles

entraînent une indisponibilité et/ou une discontinuité de l'accès au Portail d'Authentification et aux Applications.

5.5. L'Utilisateur est informé que l'accès au Portail d'Authentification et aux Applications pourrait être interrompu sans préavis, pour des raisons de maintenance, de sécurité et/ou pour toute autre raison. Bpifrance ne saurait en aucun cas être tenu responsable de toute indisponibilité, interruption ou perturbation dans l'accès et l'utilisation du Portail d'Authentification.

5.6. Pour toutes questions relatives à l'utilisation technique du Portail d'Authentification, la cellule d'assistance peut être contactée par courrier électronique à l'adresse suivante : ami@bpifrance.fr

6. Obligations de l'Utilisateur

6.1. En accédant au et en utilisant le Portail d'Authentification, l'Utilisateur s'interdit :

- Toute utilisation du Portail d'Authentification contraire aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales ;
- Toute utilisation du Portail d'Authentification contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Toute action pouvant créer un préjudice quelconque à Bpifrance et/ou à d'autres Utilisateurs ;
- Toute action pouvant porter atteinte aux droits de tiers ;
- De diffuser, déposer, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser le Portail d'Authentification et/ou les Applications auxquelles il donne accès, de détourner le Portail et/ou les Applications de leur utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité du Portail d'Authentification et des Applications ;
- De nuire, d'entraver, de fausser le bon fonctionnement du Portail d'Authentification et/ou des Applications ;
- De sonder, de scanner, d'analyser techniquement le Portail d'Authentification et/ou les Applications ;
- De tester la vulnérabilité, les performances, les fonctionnalités du Portail d'Authentification et/ou des Applications pour tout autre raison que celles nécessaires à son utilisation ;
- De contourner les moyens mis en œuvre par Bpifrance afin de garantir la sécurité du Portail d'Authentification et des Applications ;
- L'emploi de tous moyens permettant de contourner les techniques d'Authentification unique, mises en œuvre par Bpifrance et nécessaires à la connexion au Portail d'Authentification ;
- D'accéder et de se maintenir sans autorisation au sein d'Applications normalement accessibles au travers d'une Authentification préalable.

6.2. L'Utilisateur doit veiller à se déconnecter de son Compte sur le Portail d'Authentification lorsqu'il le quitte. La déconnexion de l'Application par l'Utilisateur conduit à la déconnexion du Compte sur le Portail d'Authentification, et la déconnexion du Compte de l'Utilisateur sur le Portail d'Authentification conduit à la déconnexion de l'Application utilisée. Il est expressément

déconseillé à l'Utilisateur de préenregistrer dans son navigateur son Identifiant et/ou son Mot de passe.

6.3. L'Utilisateur est entièrement et seul responsable des actions faites avec son Identifiant et son Mot de passe ainsi que de l'accès et de l'utilisation du Portail d'Authentification et des Applications accessibles au moyen du Portail d'Authentification.

L'Utilisateur s'engage à :

- agir de façon sincère et loyale dans le cadre de l'utilisation du Portail d'Authentification,
- ne pas saisir et/ou diffuser d'informations contraires à l'ordre public,
- ne pas communiquer ses Identifiant et Mot de passe à des tiers et/ou aux autres Utilisateurs, quel qu'en soient le moyen et le support de communication.

6.4. L'Utilisateur s'engage à informer sans délai Bpifrance de toute utilisation frauduleuse du Portail d'Authentification et des Applications, de son Identifiant et/ou son Mot de passe par un tiers non autorisé ou par tout Utilisateur, dont il aurait connaissance et qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit envoyer immédiatement un courrier électronique à l'adresse suivante : ami@bpifrance.fr

7. Propriété intellectuelle

7.1. Le Portail d'Authentification, les Applications et chacun des éléments qui les composent et notamment, mais non exclusivement, textes, photographies, marques, logotypes, sons, musiques, mises en page, dessins et modèles, icônes, codes informatiques, logiciels, polices de caractères et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores (Ci-après les « Éléments de propriété intellectuelle »), sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont Bpifrance ou une autre Société du Groupe Bpifrance est titulaire, ou dont ses prestataires sont titulaires ou qui ont été concédés à Bpifrance en licence par des tiers.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence tout acte de reproduction ou de représentation des Éléments de propriété intellectuelle non expressément et préalablement autorisé par Bpifrance, une telle reproduction et/ou représentation pouvant constituer un acte de contrefaçon.

7.2. L'Utilisateur ne peut pas utiliser les dénominations Bpifrance, ou mentionnant la dénomination Bpifrance, telles que notamment Bpifrance, les marques, les logos et tous les signes distinctifs associés qui sont, selon le cas, la propriété de Bpifrance ou d'une autre Société du Groupe Bpifrance.

7.3. Il est strictement interdit de porter atteinte à l'intégrité du Portail d'Authentification, que ce soit par un accès, une intrusion, une modification ou tout autre acte portant atteinte à l'intégrité du système d'information de Bpifrance, y compris par la modification de l'adresse URL du Portail d'Authentification et/ou la redirection des Utilisateurs vers une autre adresse URL.

Toute atteinte au système d'information de Bpifrance en général et au Portail d'Authentification en particulier engagera les responsabilités civile et pénale de l'auteur

8. Responsabilité

8.1. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'accès et de l'utilisation du Portail d'Authentification et des Applications auxquelles il donne accès.

8.2. L'Utilisateur reconnaît expressément :

- qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de Bpifrance, de toute autre société du Groupe Bpifrance ou d'un autre Utilisateur ne saurait être engagée ;
- qu'en cas de dommages causés par l'utilisation de l'Identifiant et du Mot de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de Bpifrance ou de toute autre Société du Groupe Bpifrance ne pourra être engagée ;
- que la responsabilité de Bpifrance ne saurait être engagée en cas de communication par l'Utilisateur d'informations inexactes ou incomplètes renseignées sur le Portail d'Authentification et/ou du paramétrage de son navigateur lui permettant de s'identifier automatiquement, une telle Authentification automatique pouvant conduire à l'accès au Portail d'Authentification par un tiers ;
- que Bpifrance ou une autre Société du Groupe Bpifrance ne saurait être tenue pour responsable des conséquences éventuelles d'un manquement ou d'un défaut de diligence de l'Utilisateur dans l'utilisation du Portail d'Authentification.

8.3. L'Utilisateur s'engage à tenir Bpifrance et/ou toute autre Société du Groupe Bpifrance indemnes de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de tout ou partie d'entre elles par un autre Utilisateur et/ou par un tiers pour un fait imputable à l'Utilisateur notamment pouvant résulter d'une utilisation du Portail d'Authentification non conforme aux présentes CGU, aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales.

8.4. L'Utilisateur s'engage à tenir Bpifrance exempt de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à l'encontre de l'Utilisateur à la suite d'un préjudice résultant d'une utilisation du Portail d'Authentification non conforme aux présentes CGU, aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales.

8.5. L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour Bpifrance de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement le Portail d'Authentification et/ou les Applications auxquelles il donne accès, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur.

8.6. L'Utilisateur reconnaît expressément que le Portail d'Authentification est fourni en l'état. Compte tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder au Portail d'Authentification et/ou à tout ou partie des Applications.

8.7. L'obligation de fourniture de Bpifrance se limite à une obligation de moyen. Bpifrance ne garantit pas la pérennité ou les performances du Portail d'Authentification et/ou des Applications accessibles depuis le Portail. Bpifrance ne garantit pas non plus que le Portail d'Authentification, ni les Applications soient exempts de bogues ou qu'ils ne puissent pas être affectés par un incident technique.

Bpifrance ne pourra être tenu responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son accès et son utilisation du Portail d'Authentification et/ou des Applications.

8.8. La responsabilité de Bpifrance ou de l'une quelconque des Sociétés du Groupe Bpifrance ne peut pas être engagée en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française.

9. Protection des données à caractère personnel

9.1. Responsable du traitement, finalités et bases légales

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées par Bpifrance, agissant en qualité de responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD), pour effectuer et gérer les opérations suivantes :

- Sur la base de son intérêt légitime de permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Applications et de bénéficier des Services de manière sécurisée :
 - o Gérer la création du Compte sur le Portail d'Authentification,
 - o Gérer l'accès au Portail d'Authentification par l'Utilisateur,
 - o Gérer l'Authentification de l'Utilisateur, y compris en validant la création de son Compte ou en réinitialisant son Mot de passe.

- Sur la base de son intérêt légitime d'amélioration du Portail d'Authentification, des Applications accessibles via le Portail d'Authentification et des Services proposés :
 - o Gérer le bon fonctionnement du Portail d'Authentification (hébergement du Portail et des Applications, maintenance),
 - o Réaliser des statistiques d'utilisation du Portail d'Authentification.

- Sur la base de son intérêt légitime de défense de ses droits et intérêts :
 - o Gérer les réclamations et contentieux relatifs à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, le cas échéant, traçabilité et preuve des opérations et diligences effectuées par l'Utilisateur dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Portail d'Authentification.

9.2. Caractère obligatoire des Données à caractère personnel

La fourniture des Données à caractère personnel demandées est obligatoire ~~signalé par Bpifrance au moyen d'un astérisque sur les formulaires de collecte desdites Données.~~

Sans ces Données à caractère personnel, Bpifrance ne sera pas en mesure de permettre à l'Utilisateur de créer un Compte ou d'accéder à ce dernier.

9.3. Données et Sources des Données

Les Données collectées par Bpifrance auprès des Utilisateurs pour les finalités exposées ci-dessus sont les suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone mobile,
- Identifiant de session.

Les Données sont recueillies directement auprès des Utilisateurs sur le formulaire de création du Compte.

9.4. Cookies

Un cookie de session sera utilisé dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Portail d'Authentification par les Utilisateurs afin de maintenir la session de l'Utilisateur active.

Le cookie sera supprimé à la fermeture du navigateur, à la déconnexion du Portail d'Authentification ou au bout de quatre (4) heures d'inactivité maximum.

Ce cookie collecte comme seule donnée à caractère personnel un identifiant de session de l'Utilisateur.

Le recueil de cette donnée à caractère personnel a pour finalité de permettre le fonctionnement technique du Portail d'authentification. Ce recueil est fondé sur la base légale de l'intérêt légitime du Responsable de traitement.

9.4. Destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires :

- Les collaborateurs internes des Sociétés du Groupe Bpifrance intervenant dans la gestion de l'accès et de l'utilisation du Portail d'Authentification et des Applications par les Utilisateurs,
- Les prestataires de Bpifrance en charge de la gestion technique du Portail d'Authentification et des Applications,
- A toute autorité administrative, judiciaire, ou de contrôle qui bénéficie d'un droit de communication fondée sur une disposition législative dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire française ou européenne, à leur demande.

9.5. Durée de conservation des Données

Ces données sont conservées pour une durée correspondant aux Règles de prescription légales et réglementaires françaises et européennes.

9.6. Délégué à la protection des données, droits des Utilisateurs et modalités d'exercice

9.6.1. Bpifrance a désigné un Délégué à la protection des données que l'Utilisateur peut joindre en utilisant les coordonnées qui figurent dans le présent Article.

9.6.2. Conformément au RGPD et aux dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés et sous réserve des conditions prévues par cette réglementation pour l'exercice de ces droits, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, ainsi que du droit à la portabilité de ses Données à caractère personnel.

9.6.3. L'Utilisateur dispose également du droit de demander la limitation des traitements qui le concerne et du droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses Données, y compris au profilage. L'Utilisateur dispose enfin, conformément aux dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, du droit d'organiser le sort de ses Données à caractère personnel post-mortem.

9.6.4. Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier, soit par la poste à Bpifrance, DCCP, Délégué à la protection des données, au 27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex, soit par courriel à donneespersonnelles@bpifrance.fr.

9.6.5. Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), s'il estime que les opérations de traitement décrites portent atteinte à ses droits.

9.7. Transfert de Données hors UE

Les Données à caractère personnel transmises à Bpifrance ne pourront faire l'objet d'un transfert vers un pays hors de l'Union européenne.

9.8. Hébergement des Données

Les Données sont hébergées par Atos dans des serveurs situés à Pantin et à Aubervilliers, France.

10. C

11. INDIVISIBILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un ensemble contractuel indissociable. Elles ont pour objet de régir l'accès et l'utilisation du Portail d'Authentification par les Utilisateurs et n'excluent pas l'application des conditions générales d'utilisation propres aux Applications utilisées par les Utilisateurs.

L'Utilisateur convient qu'en cas d'annulation d'une clause des Conditions Générales d'Utilisation, il restera soumis à l'application des autres stipulations.

12. NON-RENONCIATION

Le fait pour Bpifrance de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un (ou plusieurs) Utilisateur(s) à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

13. MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bpifrance se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Bpifrance s'efforcera d'en informer les Utilisateurs.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance de l'intégralité de toute nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et à les respecter.

14. LOI ET COMPETENCE DES TRIBUNAUX

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées selon les dispositions de la loi française.

A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation du Portail d'Authentification seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

15. LEXIQUE

Ce lexique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation.

« *Adresse électronique* » : désigne l'adresse de courrier électronique d'un Utilisateur, renseignée par ce dernier lors de la création de son Compte sur le Portail d'Authentification ou lors de la connexion audit Compte, et qui constitue son Identifiant.

« *Application* » ou « *Applications* » : désigne un ou plusieurs sites Internet et/ou programmes informatiques mis à disposition des Utilisateurs par Bpifrance permettant d'accéder aux Services.

« *Authentification* » : désigne la procédure de vérification de l'Identifiant et du Mot de passe de l'Utilisateur lorsqu'il demande l'accès au Portail d'Authentification.

« *Authentification unique* » : désigne la procédure de vérification de l'Identifiant et du Mot de passe de l'Utilisateur, réalisée selon la méthode dite SSO (« Single Sign On »), permettant

d'accéder aux Applications mises à disposition par Bpifrance, en ne procédant qu'à une seule authentification.

« *Compte* » : désigne la représentation technique de l'Utilisateur dans les composants techniques mettant en œuvre la fonction de portail par Bpifrance, accessible après Authentification sur le Portail d'Authentification ou sur les Applications mises à disposition par Bpifrance, permettant d'accéder aux Services proposés.

« *Conditions Générales d'Utilisation* » ou « *CGU* » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Portail d'Authentification.

« *Données à caractère personnel* » ou « *Données* » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« *Identifiant* » : désigne l'Adresse électronique de l'Utilisateur.

« *Mot de passe* » : désigne la suite de caractères choisie par l'Utilisateur lors de la création du Compte, suivant les critères indiqués par Bpifrance, constituant son code personnel et confidentiel, qui, associé à son Identifiant, lui permet d'accéder au Portail d'Authentification.

« *Portail d'Authentification* » ou « *Portail* » : désigne un portail web accessible à l'adresse URL (<https://idp.web.bpifrance.fr/isam/sps/authsvc?PolicyId=urn:ibm:security:authentication:asf:LoginBPI>), destiné à l'Authentification unique des Utilisateurs et permettant l'accès aux Services fournis par Bpifrance en ligne au moyen de ses différentes Applications.

« *Règlement général sur la protection des données (RGPD)* » : désigne les règles européennes relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et des règles relatives à la libre circulation des données. Elles protègent les libertés et droits fondamentaux des personnes physiques, et en particulier leur droit à la protection des données à caractère personnel.

« *Services* » : désignent les fonctionnalités mises à disposition des Utilisateurs par Bpifrance dans le cadre de leur utilisation des Applications.

« *Société du Groupe Bpifrance* » ou « *Sociétés du Groupe Bpifrance* » : toutes les sociétés contrôlées directement ou indirectement par Bpifrance, société anonyme au capital de 5.440.000.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le n°320 252 489, n°TVA FR27320252489, dont le siège social est situé au 27/31, avenue du Général Leclerc à Maisons-Alfort 94710 Cedex. Toutes ces sociétés sont supervisées soit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution soit par l'Autorité des Marchés Financiers.

« *Utilisateur* » ou « *Utilisateurs* » : désigne toute personne physique accédant au Portail d'Authentification et/ou aux Applications mises à disposition par Bpifrance, au moyen de la

création d'un Compte selon les conditions décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

16. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Chaque Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription, des Conditions Générales d'Utilisation du Portail d'Authentification.

En cliquant sur la case « J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation », l'Utilisateur reconnaît, EN SON NOM ET AU NOM DE L'ORGANISME QU'IL REPRESENTE :

- en avoir pris connaissance, et les accepter expressément ;
- les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation du Portail d'Authentification;
- avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent ;
- atteste avoir pris connaissance des mentions d'informations relatives à la collecte et aux traitements des données à caractère personnel effectuées dans et à partir de l'Extranet décrites et disponibles à l'article 9 « PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL » des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les modalités et engagements prévus aux Conditions Générales d'Utilisation engagent l'Organisme pour le compte duquel l'Utilisateur consulte et agit au sein du Portail d'Authentification.
